

Инструкция о пользовании системой электронного бронирования и продажи билетов

Бронирование и продажа билетов осуществляется на сайте www.dkprometey.ru

и в группе Вконтакте https://vk.com/dk_prometey_kinozal

БРОНИРОВАНИЕ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

В окне бронирования на сайте указано, что необходимо выкупить билет за 15 минут до начала сеанса в порядке общей очереди (в противном случае билеты могут быть проданы другим). **Бронь снимается автоматически кассовой программой.**

Зритель может забронировать не более 5 билетов одновременно.

Забронировать билет можно ТОЛЬКО по стандартной цене.

Порядок бронирования:

1) Зритель бронирует билет на сайте ДК Прометей или в группе Вконтакте:

- выбирает нужную дату, нужный фильм или мероприятие, нужное время, щелкая по ним левой кнопкой мыши;
- на экране открывается окно с планом зала;
- зритель выбирает нужные места, щелкая по ним левой кнопкой мыши, нажимает кнопку «продолжить»;
- выбирает в выпадающем списке способ оплаты: «оплатить наличными на кассе»;
- пишет свой e-mail для получения цифрового кода брони и кодовое слово (например, фамилию) в специальной форме;
- нажимает кнопку «бронировать»;
- далее на указанный e-mail зрителю приходит цифровой код;
- зритель обязательно должен запомнить свое кодовое слово или записать цифровой код (полученный на e-mail) для дальнейшего нахождения брони кассиром при продаже билета.

2) Когда зритель приходит выкупать билет в кассу, он называет кассиру свое кодовое слово (например, фамилию) или цифровой код брони, который он получил на электронную почту.

ПОКУПКА БИЛЕТА ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

ОБМЕН ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НА БУМАЖНЫЙ В КАССЕ ОБЯЗАТЕЛЕН!

Купить билет через интернет можно ТОЛЬКО по стандартной цене. Покупка детского, группового билета и билета с любой скидкой производится только на кассе.

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможность оплаты картой Visa Electron зрителю нужно выяснять у банка-эмитента его карты. На сайте к оплате принимаются все виды MasterCard, за исключением Maestro.

Что нужно знать зрителю для покупки билета через интернет:

- номер карты;
- срок окончания действия карты, месяц/год;
- CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card: три последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.

Если на карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и зрителю следует обратиться в банк, выдавший карту для получения подробной информации.

Информация о Вашей пластиковой карте не доступна ДКиТ «Прометей» или каким-либо другим третьим лицам.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается **ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем **Visa Int.** и **MasterCard Europe Sprl.***

Порядок покупки билета:

1) Зритель покупает билет на сайте ДК Прометей или в группе Вконтакте:

- выбирает нужную дату, нужный фильм или мероприятие, нужное время, щелкая по ним левой кнопкой мыши;
- далее на экране открывается окно с планом зала;
- зритель выбирает нужные места, щелкая по ним левой кнопкой мыши, нажимает кнопку «продолжить»;
- выбирает в выпадающем списке способ оплаты: «оплатить банковской картой»;
- пишет свой e-mail для получения электронного билета;

- нажимает кнопку «купить билет»;
- система переводит на страницу оформления платежа, где зрителю необходимо следовать дальнейшим указаниям на экране;
- после оплаты на указанный e-mail зрителю приходит электронный билет с цифровым кодом;
- зритель обязательно должен запомнить или записать цифровой код (указанный в электронном билете, полученном на e-mail) для дальнейшего получения билета в кассе.

2) Когда зритель приходит в кассу выкупать билет, он называет кассиру цифровой код электронного билета, который он получил на электронную почту.

3) Кассир печатает билет.

ВОЗВРАТ БИЛЕТА, КУПЛЕННОГО ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Проданные билеты на киносеансы (мероприятия) подлежат возврату в следующих случаях:

- по желанию зрителя не позднее, чем за 10 минут до начала сеанса (мероприятия);
- в случае отмены просмотра;
- в случае некачественной демонстрации по вине Дворца;
- в случаях замены кинофильма;
- в случаях несоответствия зрителя возрастному ограничению;
- в случаях не предоставления информации о возрастных ограничениях.

В случаях опоздания зрителя и после окончания киносеанса (мероприятия) билеты обмену и возврату не подлежат.

До осуществления возврата денежных средств за проданный билет зритель обязан написать заявление с обязательным указанием причины возврата, **цифрового кода электронного билета** и своего контактного телефона на имя директора Дворца (Майзель Дмитрий Гаврилович) и передать его кассиру.

При отсутствии цифрового кода билета возврат средств не возможен.

Возврат денег за билет производится строго на ту карту, с которой он был оплачен. Наличными деньгами возврат не производится.

Возврат денег на карту производится силами Сбербанка, поэтому задержка в возврате денег может быть до нескольких дней.

ОПЛАТА С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

(ПРАВИЛА ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ")

Для выбора оплаты билета с помощью банковской карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой».

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

VISA International

MasterCard World Wide

Описание процесса передачи данных

Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ОАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 128-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Описание процесса оплаты

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа на нашем сайте, Вы должны будете нажать на кнопку «Оплата банковской картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться в магазин кнопкой "Вернуться в магазин". В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

При аннулировании заказа

При аннулировании позиций из оплаченного заказа (или при аннулировании заказа целиком) Вы можете вернуть всю сумму на карту предварительно написав заявление в кассе ДК Прометей.

ПОЛУЧЕНИЕ БИЛЕТА

Необходимо обратиться в кассу кинозала непосредственно перед началом сеанса для получения билета.

Оплата по банковским картам VISA

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможности оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.

Оплата по кредитным картам MasterCard

На сайте к оплате принимаются все виды MasterCard, за исключением Maestro.

Что нужно знать:

номер вашей кредитной карты;

срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;

CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card: 3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.

Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких

транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.

ОПЛАТА ЗАКАЗОВ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ СБЕРБАНКА

Как оплатить банковской картой.

По кнопке "Перейти на сайт платежной системы СБЕРБАНК" Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ОАО "Сбербанк России", где Вы сможете указать реквизиты Вашей банковской карты*. Соединение с платежным шлюзом и передача параметров Вашей пластиковой карты осуществляется в защищенном режиме с использованием 128-битного протокола шифрования SSL.

Если Банк-Эмитент вашей пластиковой карты поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей **Verified By VISA** или **MasterCard SecureCode**, будьте готовы указать специальный пароль, необходимый для успешной оплаты. Способы и возможность получения пароля для совершения интернет-платежа Вы можете уточнить в банке, выпустившем Вашу карту.

На оформление платежа Сбербанком выделяется 20 минут, поэтому, пожалуйста, подготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Если Вам не хватит выделенного на оплату времени или в случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем **Visa Int. и **MasterCard Europe Sprl.***

Отмена заказа

При удалении товаров из оплаченного заказа или при аннулировании заказа целиком Вы можете полностью вернуть всю сумму на карту, обратившись в кассу ДК Прометей. Необходимо назвать кассиру цифровой код электронного билета.