**Инструкция о пользовании виджетом электронного бронирования и продажи билетов**

**на киносеансы и мероприятия ДКиТ «Прометей»**

на сайте <http://www.dkprometey.ru> и в группе Вконтакте

<https://vk.com/app5967928_-68948146>

**БРОНИРОВАНИЕ ОНЛАЙН**

В окне бронирования указано, что необходимо выкупить билет за 20 минут до начала сеанса в порядке общей очереди (в противном случае, билеты могут быть проданы другим). Бронь снимается автоматически кассовой программой.

Доступно бронирование не более 5 билетов одновременно.

Забронировать билет можно по стандартной цене. Места по стоимости детского, группового и специального билета можно забронировать только в кассе ДКиТ «Прометей».

Порядок бронирования:

1. Зайти в виджет онлайн-бронирования: <http://www.dkprometey.ru> или Вконтакте <https://vk.com/app5967928_-68948146>
2. Выбрать дату, фильм или мероприятие, время сеанса;
3. На экране откроется окно с планом зала, выбрать места, нажать кнопку «продолжить»;
4. Пройти авторизацию с помощью входа на свою страницу Вконтакте, Одноклассники или Яндекс;
5. Выбрать способ оплаты «на кассе»
6. Написать в специальных формах свой e-mail для получения цифрового кода брони и кодовое слово (например, фамилию);
7. Проверить, что выбрана нужная дата, фильм или мероприятие, время сеанса, указан верный e-mail;
8. Нажать кнопку «бронировать»;
9. На указанный e-mail придет цифровой код;
10. Нужно запомнить или записать свое кодовое слово/цифровой код (полученный на e-mail) для дальнейшего нахождения брони кассиром при продаже билета.
11. При выкупе билетов на кассе, сообщить кассиру свое кодовое слово (например, фамилию) или цифровой код брони.

Для выкупа забронированных билетов или отмены бронирования через интернет, необходимо:

1) Зайти в виджет онлайн-бронирования: <http://www.dkprometey.ru> или Вконтакте <https://vk.com/app5967928_-68948146>

2) Пройти авторизацию, выполнив вход через ту же самую страницу Вконтакте, Одноклассники или Яндекс

3) Нажать кнопку «мои билеты»

4) Нажать «выкупить бронь» или «отменить бронь». Отмена бронирования необратима.

Выкупить бронь через интернет:

5) После нажатия на кнопку «выкупить бронь», система переведет на страницу оформления платежа, где необходимо следовать дальнейшим указаниям на экране;

10) После оплаты на указанный e-mail придет:

- цифровой код и QR-код билета. Нужно сохранить коды (сделать скриншот экрана или записать цифровой код билета);

- электронный кассовый чек.

Затем есть два варианта:

1) Пройти в зал, минуя кассу. Предоставить контролеру билетов цифровой код или QR-код билета, полученный на e-mail. Контролер отсканирует его, проверит и пропустит в зал.

или

2) Подойти в кассу, назвать код билета, полученный на e-mail. Кассир распечатает билет. С этим билетом пройти в зал.

**ПОКУПКА ОНЛАЙН**

Купить билет онлайн можно по стандартной цене. Места по стоимости детского, группового и специального билета можно выкупить только в кассе ДКиТ «Прометей».

Что нужно знать зрителю для покупки билета через интернет:

- номер карты;

- cрок окончания действия карты, месяц/год;

- CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card: три последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.

Если на карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и зрителю следует обратиться в банк, выдавший карту для получения подробной информации.

Информация о Вашей пластиковой карте не доступна ДКиТ «Прометей» или каким-либо другим третьим лицам.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «Сбербанк». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем.

Порядок покупки билета:

1. Зайти в виджет онлайн-бронирования: <http://www.dkprometey.ru> или Вконтакте <https://vk.com/app5967928_-68948146>
2. Выбрать дату, фильм или мероприятие, время сеанса;
3. На экране откроется окно с планом зала, выбрать места, нажать кнопку «продолжить»;
4. Пройти авторизацию с помощью входа на свою страницу Вконтакте, Одноклассники или Яндекс;
5. Выбрать способ оплаты «картой онлайн»;
6. Написать свой e-mail в специальной форме для получения цифрового кода и QR-кода билета;
7. Проверить, что выбрана нужная дата, фильм или мероприятие, время сеанса, указан верный e-mail;
8. Нажать кнопку «оплатить», система переведет на страницу оформления платежа, где необходимо следовать дальнейшим указаниям на экране;
9. После оплаты на указанный e-mail придет:

- цифровой код и QR-код билета. Нужно сохранить коды (сделать скриншот экрана или записать цифровой код билета);

- электронный кассовый чек.

Затем есть два варианта:

1. Пройти в зал, минуя кассу. Предоставить контролеру билетов цифровой код или QR-код билета, полученный на e-mail. Контролер отсканирует его, проверит и пропустит в зал.

или

1. Подойти в кассу, назвать код билета, полученный на e-mail. Кассир распечатает билет. С этим билетом пройти в зал.

**ВОЗВРАТ БИЛЕТА, КУПЛЕННОГО ОНЛАЙН**

Проданные билеты на киносеансы (мероприятия) подлежат возврату в следующих случаях:

- по желанию зрителя до начала киносеанса (мероприятия);

- в случае некачественной демонстрации по вине ДКиТ «Прометей»;

- в случаях замены кинофильма (мероприятия) или переноса сеанса фильма (мероприятия) и отказа посетителя от получения услуги в связи с новыми условиями ее предоставления;

- в случаях несоответствия зрителя возрастному ограничению;

- в случаях не предоставления информации о возрастных ограничениях;

- если услуга по показу фильма (мероприятия) не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления.

В случаях опоздания зрителя и после окончания киносеанса (мероприятия) билеты обмену и возврату не подлежат.

**При оформлении возврата денежных средств за билет онлайн:**

- зайти на страницу виджета онлайн-бронирования

- пройти авторизацию, выполнив вход через ту же самую страницу Вконтакте, Одноклассники или Яндекс;

- нажать кнопку «мои билеты»;

- нажать «вернуть». Действовать в соответствии с дальнейшими указаниями на экране.

Возврат онлайн можно произвести не позднее, чем за 10 минут до начала сеанса и только в том случае, если прошли авторизацию и правильно оформили покупку. В ином случае – через кассу.

**При оформлении возврата денежных средств за билет в кассе ДКиТ «Прометей»:**

До осуществления возврата денежных средств за проданный билет зритель обязан написать заявление с обязательным указанием причины возврата на имя директора ДКиТ «Прометей» и передать его кассиру. В заявлении необходимо указать цифровой код электронного билета. Необходимо наличие у покупателя электронного кассового чека, подтверждающего факт продажи билета (отправляется на e-mail после оплаты), а также документа, удостоверяющего личность.

Возврат денежных средств за билет производится строго на ту карту, с которой он был оплачен. Наличными деньгами возврат не производится. Возврат денежных средств на карту производится силами Сбербанка, поэтому задержка в возврате денег может быть до нескольких дней. Обычно денежные средства поступают в течение 3-5 дней.

В случае, если при покупке или бронировании билета онлайн Вы неправильно указали e-mail, то Вам необходимо обратиться в техническую поддержку: телеграм @tickets\_support\_bot. Написать в сообщении: г. Миасс, Прометей, дата/сеанс/фильм. Описать ситуацию, следовать указаниям оператора.