

**УТВЕРЖДАЮ:**

Начальник отдела –

директор ДКиТ «Прометей»

 /A.S. Проскурина

«17 » 02 2022 г.

других посетителей.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДКиТ «ПРОМЕТЕЙ»**

г. Миасс, пр. Макеева, 14

**I. Общие положения**

1. Настоящие правила посещения ДКиТ «Прометей» (далее по тексту – Правила) разработаны на основании и с учетом требований действующего законодательства: Гражданского Кодекса РФ, Федерального закона «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» от 22.07.2008 N 123-ФЗ, Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» от 23.02.2013 N 15-ФЗ, Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» от 22 ноября 1995 года N 171-ФЗ, Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ, Федерального закона «О защите прав потребителя» от 7 февраля 1992 года N 2300-1, Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29 декабря 2010 года N 436-ФЗ, Федерального закона от 22.08.96 N 126-ФЗ «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 16.08.2021 г. N 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17.11.1994 г. N 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и других нормативных правовых актов.

2. Настоящие правила посещения ДКиТ «Прометей» (далее по тексту – Дворец) направлены на обеспечение должного общественного порядка, предотвращения террористических угроз, предотвращения нарушений прав и свобод одних посетителей Дворца неправомерными действиями (бездействиями) других посетителей.

3. Правила определяют права администрации Дворца, нормы поведения, права и обязанности посетителей, находящихся в здании Дворца, порядок бронирования, продажи, возврата билетов, пропуска зрителей в залы, правила пользования 3D-очками, порядок действия скидок, специальных предложений, пригласительных билетов.

4. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих Правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории Дворца людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям Дворца и их имуществу, имуществу Дворца, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

5. Посетителями признаются граждане, прибывшие во Дворец с целью посещения культурно-досугового мероприятия, кинозала и кинобара, выставки, коллективов самодеятельности, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные лица, участвующие в проведении культурно-досуговых мероприятий, посетители сторонних организаций и индивидуальных предпринимателей, арендующих помещение в здании Дворца, а также работники Дворца.

6. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюхание табачных изделий, а также электронных сигарет запрещено на всей территории Дворца и на прилегающей к нему территории. Специальные места для курения оборудуются специальными знаками. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории Дворца знака, разрешающего курение, указывает на запрет курения в этом месте.

7. Вход во Дворец подразумевает принятие, исполнение, соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения во Дворце.

8. Любой посетитель вправе ознакомится с настоящими Правилами.

9. Копия Правил находится в уголке потребителя у кассы, на сайте [www.dkprometey.ru](http://www.dkprometey.ru).

10. В помещениях Дворца ведется видеонаблюдение с целью предотвращения противоправных действий граждан.

11. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото и видеосъемку зрителей, в том числе, с целью предупреждения противоправной деятельности.

12. Приобретая билет, зритель заключает договор возмездного оказания услуг с Дворцом, а также автоматически соглашается с изложенными в данном документе Правилами. Договор представляет собой билет установленной формы, содержащий следующую информацию для зрителя:

-название кинофильма (мероприятия)

-время начала

-место зрителя в зале

-возрастное ограничение

-цену билета

- номер прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется, в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации».

13. В билете указывается возрастное ограничение (возраст со знаком «+»), что является предоставлением информации о возрастных ограничениях зрителю. Покупая билет, зритель подтверждает факт ознакомления с данным ограничением.

14. В случае повреждения, порчи или утери билета – дубликат не выдается и деньги не возвращаются.

15. Перед началом фильма в кинозале возможен показ рекламных роликов сторонних организаций. Ответственность за содержание данных рекламных роликов несет рекламодатель.

16. Дворец не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у зрителя есть опасения по

поводу здоровья, перед походом в кино он должен проконсультироваться с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

17. При опоздании зрителей на киносеанс (мероприятие) и входе в зал с выключенным светом, а также перемещения по залу во время киносеанса (мероприятия) Дворец не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.

18. В случае порчи имущества Дворца составляется акт, в котором указывается характер причиненного ущерба. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу. Возмещение причиненного ущерба осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством.

19. Нарушение Правил посетителем является основанием для администрации Дворца рассмотреть вопрос об отказе нарушителю в доступе во Дворец.

20. Телефон поста охраны: 8 (3513) 53-20-40. Сайт в сети Интернет: [www.dkprometey.ru](http://www.dkprometey.ru)

## **II. Администрация Дворца имеет право:**

1. Устанавливать репертуарную политику, вносить изменения в расписание сеансов кинофильмов, изменять цены на билеты без предварительного уведомления.

2. Устанавливать прейскурант цен на услуги Дворца и товары кинобара.

3. Отказать в продаже билета и допуска к просмотру кинофильма (посещению мероприятия) с возрастным ограничением:

-несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет на сеансы кинофильмов (мероприятия), предназначенные для лиц старше 6 лет;

-несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет на сеансы фильмов (мероприятия), предназначенных для лиц старше 12 лет;

-несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет на сеансы фильмов (мероприятия), предназначенных для лиц старше 16 лет, в том числе если их сопровождают родители или иные законные представители;

-несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет на сеансы фильмов (мероприятия), предназначенных для лиц старше 18 лет, в том числе если их сопровождают родители или иные законные представители.

Дети, достигшие 6 лет, допускаются к просмотру кинофильмов (посещению мероприятий), предназначенных для лиц старше 12 лет, только в присутствии родителей или иных законных представителей, за исключением кинофильмов, предназначенных для лиц старше 16 и 18 лет.

4. Отказать в обслуживании посетителю, не допустить его на кинофильм (мероприятие) или удалить зрителя из зала в случае нарушения им общественного порядка, настоящих Правил, причинения вреда имуществу, нахождения его в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

5. Попросить посетителя покинуть Дворец и/или вызвать охрану или полицию без предупреждения при нарушении посетителем общепринятых правил и норм поведения без возмещения стоимости билета.

6. В одностороннем порядке изменять условия Правил, при этом размещая их в уголке потребителя и на сайте Дворца ([www.dkprometey.ru](http://www.dkprometey.ru)).

### **III. Посетители Дворца имеют право:**

1. Получать качественное обслуживание.

2. Получать информацию об услугах, предоставляемых во Дворце, свободно пользоваться ими.

3. Требовать книгу отзывов и предложений и вносить в нее свои замечания и предложения. Данная книга находится в уголке потребителя у кассы.

4. Получать полную и достоверную информацию:

4.1 о фильмах и мероприятиях текущего и планируемого репертуара, в том числе о возрастных ограничениях допуска зрительской аудитории на мероприятие и фильм;

4.2 о ценах на билеты, времени начала мероприятия/фильма, скидках и акциях;

4.3 о расположении мест в зрительных залах;

4.4 о дополнительных услугах, оказываемых посетителям Дворца, и ценах на них;

4.5 об ассортименте кинобара и ценах на предлагаемые товары;

4.6. о прокатном удостоверении на фильм, если такое удостоверение требуется, в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации».

5. Запрашивать и получать информацию по процессу организации занятий в коллективах.

6. Реализовывать свой творческий потенциал на занятиях коллективов и принимая участие в мероприятиях Дворца.

7. Оставлять отзывы и предложения, а также обращаться с претензиями по вопросам получения услуг к администрации Дворца в течение срока, установленного действующим законодательством. Часы работы: понедельник-пятница с 08-00 до 16-45, перерыв с 12-00 до 12-45. Телефон директора: (3513) 53-35-39, электронная почта [admin@dkprometey.ru](mailto:admin@dkprometey.ru). Почтовый адрес для направления претензий: 456320, Челябинская область, г. Миасс, пр. Макеева, 14. Администрация Дворца направляет ответ на поступившую претензию в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» по адресу электронной почты или по почтовому адресу, указанным в претензии.

8. Использование посетителями своих прав не должно наносить ущерб правам других посетителей, а также сотрудникам и законным интересам Дворца.

#### **IV. Посетители Дворца обязаны:**

1. Оставлять велосипеды, санки и иные средства передвижения и/или спортивный инвентарь на оборудованной парковке слева от входа во Дворец. Допускается оставить детскую коляску в ДКиТ «Прометей» слева от входа, при условии, что она не загромождает пути эвакуации.

2. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе, а большие сумки в камере хранения (в холле кинозала).

3. Соблюдать данные Правила, общественный порядок непосредственно во Дворце и на прилегающей к нему территории.

4. Бережно относится к имуществу, не допускать порчи имущества.

10. Бходжнити бо Йиопеу с кинротибини.

Йиопуа.

Песнихи, гырики, сажиетки, оцаркин ишоюктори интарини т.д.) ха бечи тэппитопин  
9. Соптии и паджакибати паджинхие ишемети (ынкаркин, кебаретихие

ха мышечто и срети Йиопуа.

8. Илопинтн иин ынтижкарт мышечто Йиопуа, хадоңити жөргиे хадимин

7. Илондооратка оркпилтн орхем, инпотехинеекиң үчтөпшіктаман.

ишемети и белгетба.

6. Илподоңити жеркөсүмжамаңынека, бапбирахтие, опабарыннене, айлорните  
табаманыекое оғыжке, бапбирахтие үчтөңктара и разоғиे ғажионын.

5. Илподоңити хожиохое, оректижхое, разоғе, ишемарынекое,

зарпашнити оңекүй үйрінк үсөттөрежиң иин мышечто Йиопуа.

4. Хақоңитика б үпәхон оңекүй илподоңити қоған ишемети, котопие мөртт

инпотехинеекиң нәжінна и язепхие ыраскан;

3. Илподоңити ежко и пәзір хахылуне белгетба, нәжінна и ишемети,

Йиопуа и үндеріштегиң к хеми тэппитопин.

(Б) том ынцие инро), үштепеджити һапкотиңхиеекиң белгетба бо бек өмөмінеки

2. Күпніт (Б) том ынцие 3ілкөрінніе күрапети), пакинніртің комптихие һамитки

1. Илокемілар Йиопеу б үпәхоннан әнкөрөніпхоро иин һапкотиңхекоро оныненін.

#### V. Йиоктөрежілм Йиопуа 3аңпемдең:

норкынты Йиопеу өлпесі 6үнкәннүн білді.

8. Илпн болшындарын үпәрліккінен қытайдын, нәгерас «Жаркын», һемеңнін

(но жоғод ишінене) толқо һа аттаңынмендағы (нұн) 8 аттарке.

7. Бо білема халықтардағы әмбаппараттн б тәтпаратын 3ағе, білдінін 3аға

(әмбаппаратын).

6. Илпн үсөттөрежіннан қыннека (әмбаппараты) сабакиңиң шаммадаң 3аға

нореңненем.

5. Ілеңкарт маңаңетінх үлтегиң 3а үйкі иин һа үйкі, үсөттөрено 3аңында

11. Входить во Дворец с велосипедами, самокатами и прочим спортивным инвентарем.
12. Передвигаться по Дворцу с детскими колясками.
13. Передвигаться по территории Дворца любым непешим способом (кроме людей с ограниченными возможностями здоровья).
14. Самовольно проникать в служебные помещения Дворца (в т.ч. за кулисы).
15. Перелезать через ограждения, декорации, стоять в проходах зрительного зала.
16. Складировать верхнюю одежду на диванах в вестибюлях, на креслах в зрительных залах.
17. Менять комплектность и расстановку мебели, оборудования, рекламных стендов в помещениях Дворца.
18. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений.
19. Без разрешения администрации использовать площади и территории Дворца для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, прямо или косвенно связанной с получением дохода.
20. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять напоказ знаки и иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни.
21. Допускать выкрики или иные действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство других посетителей или артистов на сцене.
22. Производить фото и видеосъемку без разрешения администрации Дворца.
23. Входить в зрительные залы без билета (за исключением бесплатных мероприятий).
24. Входить в зрительные залы с большими сумками и предметами, которые могут загромождать проходы между рядами и тем самым препятствовать эвакуации в случае чрезвычайной ситуации.
25. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

26. Производить фото- и видеосъемку и аудиозапись в кинозале во время демонстрации фильма. В случае обнаружения факта видеозаписи или фотосъемки сотрудники Дворца вправе вывести из зала владельца (пользователя) записывающей аппаратуры и передать его сотрудникам полиции без возмещения денежных средств за билет.

27. Стоять и сидеть в проходах во время киносеанса (мероприятия).

28. Выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зала, кроме как указанного в билете.

29. Во время киносеанса (мероприятия) пользоваться средствами связи (которые на это время должны быть отключены), чтобы не мешать другим зрителям.

30. Шуметь в зале во время киносеанса (мероприятия), использовать предметы, создающие шумовой эффект и мешающие зрителям.

## **VI. Продажа и бронирование билетов**

1. Режим работы кассы Дворца устанавливается в зависимости от текущего расписания сеансов в кинозале.

2. Бронирование билетов осуществляется по телефону кассы 8 (3513) 53-20-49.

3. Бронь на билеты снимается автоматически за 20 минут до начала киносеанса (мероприятия), если в рекламных материалах и на кассе не указано иное. В случаях, когда в рекламных материалах или на кассе указаны иные условия по бронированию и снятию брони, руководствоваться следует информацией в рекламных материалах и на кассе. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

4. В случае наличия очереди, первоочередное право на приобретение билетов и товаров в кинобаре имеют зрители, приобретающие билеты на текущий сеанс фильма по брони, на текущее мероприятие, и люди с ограниченными возможностями здоровья.

5. Кассир вправе отказать зрителю в продаже билета в случае возникновения сомнения в достижении зрителем определенного возраста. В таком случае, зритель должен предоставить кассиру документ, подтверждающий возраст этого зрителя.

При покупке билета на киносеанс (мероприятие) с возрастным ограничением 18+ (запрещено для детей) зритель должен предоставить документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации).

6. Зритель обязан проверять купленные билеты, товары и выданные на сдачу денежные средства, не отходя от кассы. В последствии претензии не принимаются.

## VII. Возврат билетов, сертификатов и товаров кинобара

1. Для оформления возврата билета, сертификата, товара кинобара необходимо наличие у покупателя кассового чека, подтверждающего факт продажи билета, сертификата, товара, а также документа, удостоверяющего личность.

2. До осуществления возврата денежных средств за проданный билет зритель обязан написать заявление с обязательным указанием причины возврата на имя директора Дворца и передать его кассиру.

3. Проданные товары кинобара подлежат возврату только случаях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

4. Оборот сертификатов осуществляется в соответствии с «Положением о порядке обращения сертификатов на билеты, товары и услуги ДКиТ «Прометей».

5. Проданные билеты на киносеансы (мероприятия) подлежат возврату в следующих случаях:

- по желанию зрителя до начала киносеанса (мероприятия);
- в случае некачественной демонстрации по вине Дворца;
- в случаях замены кинофильма (мероприятия) или переноса сеанса фильма (мероприятия) и отказа посетителя от получения услуги в связи с новыми условиями ее предоставления;
- в случаях несоответствия зрителя возрастному ограничению;
- в случаях не предоставления информации о возрастных ограничениях;
- если услуга по показу фильма (мероприятия) не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления.

6. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, осуществляется с учетом полученных скидок.

7. В случаях опоздания зрителя и после окончания киносеанса (мероприятия) билеты возврату не подлежат.

8. Билеты и сертификаты не подлежат обмену на другие билеты и сертификаты или денежные средства.

9. Дворец не несет ответственности и не возвращает денежные средства за поддельные билеты и сертификаты, а также билеты и сертификаты, приобретенные у сторонних продавцов (не в кассе Дворца, не на официальном сайте Дворца).

### **VIII. Пропускной режим в кинозал и большой театральный зал**

1. Зрители обязаны сохранять билет до окончания киносеанса (мероприятия), предъявлять его по первому требованию контролера и администрации.

2. Вход в залы разрешается только при наличии билета с контрольной линией. Билет без контрольной линии не принимается и не дает права просмотра кинофильма (посещения мероприятия).

3. Вход в кинозал начинается не ранее, чем за 10 минут до начала сеанса, в театральный зал – не ранее, чем за 20 минут до начала мероприятия.

4. Не допускается проход в зал зрителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в неадекватном состоянии. Контролер имеет право не допустить на мероприятие/киносеанс без возмещения стоимости билета, вызвать полицию или охрану.

5. Не допускается проход в зал зрителей с предметами, напитками и едой (сладкая вата, семечки и т.п.), которые могут испачкать других зрителей, а также обивку кресел, стены зала.

6. Не допускаются на киносеансы (мероприятия) дети младше 6 лет без сопровождения взрослых.

7. Контролер билетов вправе отказать зрителю в допуске в зал в случае возникновения сомнения в достижении зрителем определенного возраста. В таком случае, зритель должен предоставить контролеру билетов документ,

подтверждающий возраст этого зрителя. При проходе на киносеанс (мероприятие) с возрастным ограничением 18+ (запрещено для детей) зритель должен предоставить документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации).

8. В случае отказа предоставить документ, подтверждающий возраст, зритель может обратиться в кассу для возмещения стоимости билета.

9. Контролер вправе отказать в допуске в зал зрителям в верхней одежде, грязной одежде и/или с объемными сумками (с возмещением стоимости билета). В таком случае зритель может обратиться в кассу для возмещения стоимости билета. Возврат денежных средств за билет осуществляется в соответствии с ч. VII настоящих Правил.

10. В случае выхода зрителя из зала во время киносеанса (мероприятия), при входе зрителя обратно, контролер билетов вправе потребовать предъявить билет.

#### **IX. Правила пользования 3D-очками**

1. Очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю на фильмы в 3D-формате только при предъявлении билета.

2. При получении 3D-очков зритель должен проверить их целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов зрителю следует обратиться к контролеру для замены.

3. Одевать 3D-очки следует, когда фильм начнется, снимать – сразу после окончания фильма.

4. Запрещается сгибать оправу и дужки очков, трогать стекла очков руками и давить на них, производить любые манипуляции, которые могут привести к поломке очков.

5. Для людей, носящих очки с диоптриями – 3D-очки надеваются поверх очков с диоптриями.

6. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.

7. На выходе из кинозала каждый посетитель обязан сдать 3D очки контролеру.

**X. Скидки, специальные цены, пригласительные билеты**

1. Дети до 3 лет посещают киносеанс (мероприятие) бесплатно в сопровождении родителя (без предоставления отдельного места), если организатор мероприятия не установил иное правило.

2. Стоимость билетов, сертификатов, цены на продукцию кинобара, специальные цены, скидки, условия предоставления скидок, цены на услуги указаны в утвержденных прейскурантах цен и могут быть изменены без предварительного уведомления посетителей.

3. Вход в зал по пригласительному билету возможен только в том случае, если на данный киносеанс (мероприятие) есть проданные билеты.

4. Пригласительный билет Дворца представляет собой документ установленной формы с печатью отдела 98 АО «ГРЦ Макеева». Пригласительный билет на мероприятие и на киносеанс может отличаться.

5. Действие пригласительного билета может быть отменено по усмотрению администрации Дворца.

**ВХОД И НАХОЖДЕНИЕ ВО ДВОРЦЕ  
РАССЕНИВАЕТСЯ КАК СОГЛАСИЕ С ПРАВИЛАМИ**